

AVISO DE PRIVACIDAD DE DATOS

Última actualización: 10 de septiembre de 2026.

INTRODUCCIÓN



SENIOR SISTEMAS S.A., inscrita en el CNPJ bajo el n.º 80.680.093/0001-81, con sede en Rua São Paulo, 825, Bairro Victor Konder, CEP 89.012-001, Blumenau/SC, Brasil, incluyendo su casa matriz y sucursales, denominada en adelante **GRUPO SENIOR**, es una empresa especializada en software con 37 años de trayectoria en el mercado. Comprometida con la privacidad y la protección de datos, presenta el presente **Aviso de Privacidad de Datos** en conformidad con la **Ley General de Protección de Datos** (LGPD, por sus siglas en portugués).

Este documento tiene por propósito reafirmar el compromiso del **GRUPO SENIOR** con la transparencia, la seguridad y el cumplimiento en el tratamiento de datos personales, así como establecer las directrices adoptadas para garantizar la protección de la información de los Titulares.

Este Aviso de Privacidad integra nuestro amplio Programa de Gobernanza en Privacidad de Datos, reflejando las mejores prácticas, los controles internos y las medidas técnicas y organizacionales destinadas a asegurar la integridad, la confidencialidad y la disponibilidad de los datos personales tratados en el ámbito de nuestras actividades.

ALCANCE Y APLICABILIDAD

El alcance de este Aviso de Privacidad abarca todas las unidades de negocio del **GRUPO SENIOR**, así como los terceros que realicen el tratamiento de datos personales en nombre o por solicitud del **GRUPO SENIOR**, incluyendo, pero no limitándose a, Canales de Distribución, Consultores Persona Jurídica, Socios de Alianzas y Plataformas, además de demás proveedores.

Además de establecer las directrices para el tratamiento de datos personales, este Aviso refuerza el compromiso de **SENIOR SISTEMAS S.A.** con la gobernanza corporativa en privacidad y protección de datos, garantizando la adopción de prácticas alineadas con la Ley General de Protección de Datos (LGPD) y demás normativas aplicables.

Las empresas adquiridas por el **GRUPO SENIOR** pueden adoptar políticas de privacidad propias en sus sitios web, siempre que sean compatibles con los principios y directrices establecidos en este documento y en conformidad con la legislación vigente. La observancia de este Aviso es obligatoria para todas las partes involucradas en el tratamiento de datos personales, garantizando la alineación con los requisitos legales y regulatorios aplicables.



Este Aviso no sustituye ni se superpone a otras políticas publicadas por el **GRUPO SENIOR**, teniendo siempre aplicación concomitante o subsidiaria cuando corresponda, especialmente

respecto de la [Política de Seguridad de la Información](#) y la [Política de Cookies](#), ambas disponibles en nuestro de [Nuestro Sitio Web](#).

DEFINICIONES

ADQUIRIDAS – Empresas incorporadas al **GRUPO SENIOR** que pueden poseer políticas de privacidad propias, siempre que sean compatibles con las directrices establecidas por la organización.

CANALES DE DISTRIBUCIÓN – Empresas debidamente acreditadas y autorizadas para comercializar, implementar y ofrecer soporte a las soluciones, pudiendo en algunos casos realizar el tratamiento de datos personales en nombre del **GRUPO SENIOR**.

CLIENTE – Persona jurídica que adquiere productos y servicios del **GRUPO SENIOR**, que actúa como **Controladora** de datos personales conforme se define en la LGPD.

COLABORADOR – Profesional vinculado al **GRUPO SENIOR**, sea empleado, pasante o contratado temporal, que puede en el ejercicio de sus funciones tener acceso a datos personales.

CONSULTORES PJ – Profesionales autónomos o empresas debidamente acreditadas por el **GRUPO SENIOR** que prestan servicios especializados en proyectos de implementación, migración, personalización, capacitaciones, gestión de proyectos u otras consultorías. En el desempeño de sus funciones, estos profesionales pueden realizar el tratamiento de datos personales siempre en conformidad con las directrices y exigencias contractuales establecidas por el **GRUPO SENIOR**.

CONTROLADOR – Persona natural o jurídica responsable de tomar decisiones sobre el tratamiento de datos personales conforme se define en la **LGPD**.

ENCARGADO DE PROTECCIÓN DATOS (DPO) – Profesional designado por el **GRUPO SENIOR** para actuar como canal de comunicación entre la organización, los titulares de datos y la Agencia Nacional de Protección de Datos de Brasil (ANPD), además de orientar sobre las prácticas de cumplimiento con la **LGPD**.

PROVEEDOR – Empresa o profesional contratado para suministrar productos o servicios al **GRUPO SENIOR**, pudiendo en determinadas situaciones realizar el tratamiento de datos personales.

OPERADOR – Persona natural o jurídica que realiza el tratamiento de datos personales en nombre del **Controlador** conforme las instrucciones recibidas y en conformidad con la **LGPD**.

SOCIO DE PLATAFORMA – Empresas que integran sus soluciones tecnológicas a los productos y servicios de **SENIOR SISTEMAS S.A.**, pudiendo tratar datos personales conforme los términos establecidos en los contratos firmados.

SOCIOS DE ALIANZA – Empresas estratégicas que establecen colaboraciones comerciales y tecnológicas con el **GRUPO SENIOR**, pudiendo, en algunos casos, tener acceso a datos personales en el ámbito de la asociación.

TITULAR – Persona natural a la que se refieren los datos personales tratados por el **GRUPO SENIOR**, pudiendo ser clientes, colaboradores, proveedores o cualquier individuo cuyos datos sean procesados por la organización.

SENIOR SISTEMAS – OPERADORA DE DATOS PERSONALES

El **GRUPO SENIOR** realiza el tratamiento de datos personales conforme a los términos del contrato de prestación de servicios firmado con el Controlador (cliente), dentro de los límites operacionales y legales aplicables. Todas las actividades se conducen en conformidad con la Ley General de Protección de Datos (LGPD), garantizando la seguridad y la protección de la información tratada.

El tratamiento de **datos personales** realizado por el **GRUPO SENIOR** podrá ocurrir mediante solicitud del Controlador, siempre que sea compatible con las obligaciones contractuales y con los principios establecidos en la Ley General de Protección de Datos. En el contexto de utilización de los productos y servicios suministrados por el **GRUPO SENIOR**, los clientes pueden procesar y almacenar datos personales de diferentes titulares, como sus propios colaboradores, clientes, proveedores y demás terceros.

Estos titulares no poseen ningún vínculo directo con el **GRUPO SENIOR**, que actúa exclusivamente como Operadora de datos personales, poniendo a disposición la infraestructura tecnológica y los sistemas utilizados por los clientes cuando el contrato sea en la modalidad SaaS. Así, el **GRUPO SENIOR** no define los propósitos ni los medios de tratamiento de los datos personales procesados por los clientes, actuando siempre conforme a las instrucciones documentadas y los **términos contractuales firmados entre las partes**, en conformidad con la Ley General de Protección de Datos.

El tratamiento se realiza con observancia de los **propósitos específicos y de las medidas de seguridad y protección** aplicables, conforme se detalla en el **Portal de Documentación de Senior** y en el **Manual de Seguridad de la Información**, que reúne información técnica sobre cada producto y sus respectivas prácticas de privacidad.

El **GRUPO SENIOR** adopta una estructura sólida de Gobernanza en Privacidad de Datos, Seguridad de la Información y Seguridad en Nube, sustentada por políticas, controles técnicos y procesos internos que aseguran la protección de la información tratada. Con el objetivo de garantizar transparencia y confianza, todas las prácticas y directrices que componen este modelo de gobernanza están disponibles en el Portal de Documentación de Senior Sistemas, donde es posible consultar el **Manual de Privacidad de Datos y Seguridad de la Información para Clientes de Senior Sistemas**, así como demás materiales relacionados.

SENIOR SISTEMAS – CONTROLADORA DE DATOS PERSONALES

En determinados productos ofertados por el **GRUPO SENIOR**, podemos actuar en la condición de controladora de datos personales, asumiendo la responsabilidad por las decisiones relativas al tratamiento de esa información. En esos casos, el tratamiento ocurre conforme a los propósitos previamente definidos y en conformidad con la LGPD.

Para obtener información detallada sobre cuáles productos o servicios el **GRUPO SENIOR** actúa como Controladora, así como los respectivos tratamientos de datos personales, los clientes y usuarios pueden consultar la documentación específica disponible en el **Portal de Documentación**.

PROTECCIÓN DE LOS DATOS E INFORMACIÓN

El **GRUPO SENIOR** valora la privacidad y la protección de los datos personales, comprometiéndose a cumplir integralmente la Ley General de Protección de Datos (LGPD) y demás legislaciones aplicables. Nuestro enfoque para garantizar la seguridad y la confidencialidad de la información se basa en buenas prácticas de gobernanza, políticas internas robustas y medidas técnicas avanzadas de protección.

Para esto, adoptamos un Programa de Gobernanza en Privacidad de Datos estructurado en cuatro pilares esenciales. El primero es la **CULTURA** organizacional orientada a la concientización y capacitación continua de los colaboradores y terceros sobre la importancia de la privacidad. El segundo es la incorporación de los principios de **PRIVACY BY DESIGN**, asegurando que la privacidad sea integrada desde la concepción de los productos, sistemas y procesos internos. El tercer pilar es **COMPLIANCE Y GOBERNANZA DE DATOS**, que abarca auditorías, revisión constante de políticas y la adecuación a las normas regulatorias; y el cuarto es la **MEJORA CONTINUA**, que garantiza que siempre estemos mejorando nuestros procesos y procedimientos que involucran privacidad de datos.

El **GRUPO SENIOR** tiene implementadas diversas medidas para garantizar la protección, integridad y seguridad de los datos personales, estableciendo controles de acceso alineados a las mejores prácticas de privacidad. El acceso está permitido solamente a personas autorizadas, conforme a la necesidad operacional y para gestiones de soporte y demás servicios, siempre respetando los principios presentes en la LGPD. Además, adoptamos procedimientos internos para garantizar que todas las áreas responsables traten los datos personales de manera segura, ética y en plena conformidad con las directrices de la organización y la legislación vigente.

Para resolver sus dudas o solicitar información adicional sobre este Aviso de Privacidad de Datos, los titulares pueden contactar directamente al Encargado de Protección de Datos (DPO) por correo electrónico a encarregado@senior.com.br. El **GRUPO SENIOR** reafirma su compromiso con la privacidad y la seguridad de los datos, manteniendo sus políticas y prácticas en constante mejora para garantizar un entorno digital confiable y seguro para todos sus clientes, colaboradores y socios.

DATOS PERSONALES TRATADOS

En el contexto de sus actividades empresariales y operacionales, el **GRUPO SENIOR**, en su calidad de Controlador de Datos, establece los propósitos y los medios de tratamiento de la información recopilada en el ámbito de sus relaciones con clientes, socios, proveedores y demás titulares de datos.

Durante la prestación del servicio podemos tratar los siguientes datos personales, sin limitarse a estos:

- Nombre completo;

- Número de identificación personal (CPF en Brasil o documento equivalente según el país del Titular);
- Correo electrónico personal y/o profesional;
- Teléfono personal y/o profesional;
- Cargo y área de actuación;
- Dirección residencial y/o profesional;
- Hábitos de consumo;
- Datos de navegación (dirección IP, ciudad, ubicación y nombre del navegador);

En situaciones específicas, podrán ser tratados datos personales sensibles, como:

- Imagen;
- Voz;
- Videos;
- Nombre social;
- Identidad de género;
- Información sobre discapacidades físicas, visuales, auditivas, intelectuales o de movilidad;
- Datos relacionados con la participación en eventos, capacitaciones y acciones institucionales.

El tratamiento de esta información ocurre de manera compatible con los propósitos legítimos del **GRUPO SENIOR**, respetando los principios de necesidad, adecuación y transparencia, y observando rigurosamente las medidas técnicas y organizacionales de seguridad adoptadas por la empresa.

PROPÓSITOS

Los datos personales son tratados para propósitos legítimos y compatibles con las expectativas de los Titulares, siempre de forma proporcional y limitada al propósito de la recopilación.

Los datos personales podrán ser utilizados para los propósitos a continuación, sin limitarse a ellos, siempre que sean compatibles con los propósitos informados:

- Establecer contacto con potenciales clientes y socios comerciales, incluso para presentación de productos, soluciones y oportunidades de negocio;
- Promover campañas de marketing y comunicación institucional, adecuando el contenido y el formato de los mensajes al perfil e intereses del público que interactúa con las marcas del **GRUPO SENIOR**;
- Generar demanda comercial mediante la captación de leads en sitios web, aplicaciones y formularios digitales, así como por el uso de publicidad pagada para atraer potenciales clientes interesados en las soluciones;
- Analizar el comportamiento de navegación e interacción con los canales digitales, con el objetivo de mejorar la experiencia del usuario y ampliar la efectividad de las acciones de comunicación y ventas;
- Registrar y divulgar acciones institucionales y eventos promovidos por la empresa, incluyendo el uso de imágenes, videos y grabaciones de voz en materiales promocionales, podcasts, videos institucionales y campañas de marketing;

- Gestionar la relación comercial y la prospección de nuevos negocios, realizando la categorización interna de contactos, análisis de perfil y tratamiento de oportunidades comerciales, de forma compatible con la LGPD.

El tratamiento se conduce sobre la base de fundamentos legales adecuados, observando los principios de necesidad, transparencia y propósito, y en conformidad con las políticas internas de privacidad y seguridad de la información.

BASES LEGALES PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS

El tratamiento de los datos personales se realiza de acuerdo con las bases legales aplicables, observando los principios de necesidad, adecuación y transparencia. Dependiendo de la naturaleza de la relación y del propósito específico, las actividades de tratamiento pueden realizarse con fundamento en una o más de las siguientes bases legales:

Interés Legítimo:

Utilizado en situaciones en que el tratamiento es necesario para apoyar y promover las actividades institucionales y comerciales, como acciones de marketing, comunicación, generación de leads, prospección de nuevos negocios y mejora de la experiencia del usuario en los canales digitales. En estos casos, se consideran las expectativas legítimas de los titulares y se realiza el balance entre los derechos individuales e intereses de la empresa.

Ejecución de Contrato o de Procedimientos Preliminares:

Aplicable cuando el tratamiento es necesario para viabilizar la negociación, celebración o mantenimiento de contratos con clientes, proveedores y socios comerciales, incluyendo la atención a solicitudes realizadas a través de los canales oficiales de contacto.

Consentimiento:

Utilizado en situaciones que involucren el uso de imagen, voz, videos y demás contenidos personales para divulgación institucional, eventos, campañas de marketing o comunicaciones promocionales, siempre mediante autorización libre, informada e inequívoca del titular.

Independientemente de la base legal aplicada, el tratamiento de datos personales se conduce con transparencia y en conformidad con las políticas internas de privacidad y seguridad de la información, garantizando que el titular mantenga el control y la confianza sobre el uso de su información.

DERECHOS DE LOS TITULARES

El tratamiento de los datos personales se realiza en estricta observancia de las bases legales previstas en la Ley General de Protección de Datos (LGPD, ley brasileña de protección de datos), garantizando que todas las actividades estén amparadas por fundamento jurídico adecuado y compatible con las finalidades informadas al titular.

El **GRUPO SENIOR** asegura que todo tratamiento se conduce de forma transparente, legítima y proporcional, respetando los **derechos de los titulares** previstos en el **artículo 18 de la LGPD** (ley brasileña de protección de datos), incluyendo, entre otros, el derecho de acceso, corrección, eliminación, portabilidad, información sobre compartición y revocación del consentimiento cuando sea aplicable.

Las operaciones de tratamiento son constantemente evaluadas en cuanto a su adecuación a las finalidades declaradas, al principio de necesidad y a las medidas de seguridad y gobernanza adoptadas por la empresa, asegurando que el uso de los datos personales ocurra dentro de los límites legales y éticos que orientan la actuación del **GRUPO SENIOR**.

TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS

El **GRUPO SENIOR** podrá realizar transferencias internacionales de datos personales en situaciones en las cuales esto sea necesario para la ejecución de sus actividades, prestación de servicios, uso de tecnologías o cumplimiento de obligaciones contractuales. Tales transferencias se realizan en conformidad con la Ley General de Protección de Datos Personales (LGPD) y con las directrices establecidas por la Resolución CD/ANPD n.º 19/2024 (normativa brasileña que reglamenta los mecanismos de transferencia internacional de datos).

El **GRUPO SENIOR** asegura que toda transferencia internacional será realizada solamente hacia países u organizaciones que proporcionen un nivel de protección de datos personales adecuado, conforme determinado por la Agencia Nacional de Protección de Datos de Brasil (ANPD), además de la adopción de garantías apropiadas, tales como:

- **Cláusulas contractuales específicas o estándar** que obliguen a los destinatarios de los datos a observar los principios, derechos y garantías previstos en la legislación brasileña de protección de datos;
- **Medidas técnicas y organizacionales de seguridad** capaces de proteger los datos personales contra accesos no autorizados, incidentes y tratamientos indebidos.

Los procesos de transferencia internacional son evaluados y revisados periódicamente para garantizar que permanezcan alineados con las mejores prácticas de privacidad, seguridad de la información y gobernanza corporativa adoptadas por el **GRUPO SENIOR**.

TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS Y NUESTROS PRODUCTOS

Nuestra plataforma fue desarrollada con enfoque en la seguridad, conformidad y protección de los datos personales de todos los usuarios. Por eso, informamos de forma transparente cómo ocurre el tratamiento y la eventual transferencia internacional de información, conforme previsto en los artículos 33 a 36 de la Ley General de Protección de Datos Personales (LGPD).

Dónde se almacenan los datos

La base de datos principal de la aplicación, incluyendo datos en reposo y datos transaccionales, está ubicada en Brasil. Esto significa que toda la información esencial de la plataforma permanece dentro del territorio nacional, siguiendo las normas y estándares brasileños de protección de datos.

Uso de APIs y servicios internacionales

Algunas funcionalidades de nuestra solución utilizan APIs y servicios de Inteligencia Artificial proporcionados por socios tecnológicos globales, como Google, Amazon Web Services (AWS), Microsoft y otros proveedores reconocidos mundialmente.

Estos servicios pueden realizar procesamiento de datos en centros de datos ubicados fuera de Brasil, lo que es caracterizado por la LGPD como **transferencia internacional de datos**.

Seguridad, conformidad y confiabilidad

Reafirmamos que todos nuestros socios cumplen con los más altos estándares internacionales de seguridad, privacidad y conformidad, incluyendo certificaciones como:

- ISO/IEC 27001
- SOC 2 – Type II
- Criptografía avanzada en tránsito y en reposo
- Controles de acceso rigurosos
- Auditorías independientes periódicas

Además, trabajamos únicamente con proveedores que implementan las salvaguardas adecuadas requeridas por la LGPD, como cláusulas contractuales específicas, estándares de protección equivalentes y mecanismos que garantizan la seguridad del titular de datos.

Compromiso con la protección de datos

Nuestro compromiso es garantizar que cualquier transferencia internacional se realice de forma segura, transparente y conforme con los requisitos legales. Continuamos mejorando nuestros procesos y tecnologías para asegurar que la privacidad y la protección de la información de nuestros clientes se preserven en todas las etapas.

Si tiene dudas o desea más detalles sobre nuestra Política de Privacidad y nuestras prácticas de tratamiento de datos, nuestro equipo está a su disposición.

COMPARTICIÓN DE DATOS PERSONALES

Los datos personales podrán ser compartidos con terceros estrictamente necesarios para el cumplimiento de las finalidades informadas y para el pleno funcionamiento de las actividades operacionales, comerciales e institucionales de la empresa.

Esta compartición ocurre de forma controlada y segura, con socios y proveedores que prestan servicios de tecnología, comunicación, marketing, análisis de datos, hospedaje, atención, auditoría y apoyo administrativo, entre otros. Todos los destinatarios están contractualmente obligados a garantizar la confidencialidad, la integridad y la protección de los datos personales, así como a utilizarlos exclusivamente para los propósitos acordados.

El **GRUPO SENIOR** adopta criterios técnicos y jurídicos rigurosos para la selección y el monitoreo de estos terceros, asegurando que todos observen las prácticas y políticas internas de privacidad y seguridad de la información de la empresa, en conformidad con la Ley General de Protección de Datos (LGPD).

Los Titulares pueden, en cualquier momento, solicitar información detallada sobre las categorías de terceros con los cuales sus datos personales son compartidos, poniéndose en contacto con el Encargado de Protección de Datos (DPO) por los canales indicados en este Aviso.

CAMBIOS EN EL DOCUMENTO

El **GRUPO SENIOR** se reserva el derecho de modificar este documento cuando lo considere necesario para cumplir las finalidades previstas. La fecha de la última actualización siempre estará informada en la parte inicial del documento.

ENCARGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS

El **GRUPO SENIOR** mantiene una estructura formal de Gobernanza en Privacidad y Protección de datos personales, coordinada por **Jean Carlo Corrêa Gomes** y **Bernardo Neiva Agnes**, que actúan como Encargados de Protección de Datos (DPO) de la organización.

El Encargado es responsable de orientar a colaboradores y socios, supervisar el cumplimiento de las prácticas de tratamiento de datos personales y actuar como canal de comunicación entre los Titulares, la empresa y la Agencia Nacional de Protección de Datos de Brasil (ANPD).

Todas las comunicaciones recibidas son tratadas con sigilo, responsabilidad y dentro de los plazos previstos en la Ley General de Protección de Datos (LGPD), conforme a las directrices del Programa de Gobernanza en Privacidad y Protección de Datos del **GRUPO SENIOR**.

Si usted está preocupado por su privacidad, tiene alguna reclamación, pregunta o solicitud relacionada con este tema, o desea ejercer cualesquiera de los derechos previstos en la legislación aplicable, contáctenos a través del [Portal de Privacidad](#), utilizando nuestro formulario de atención, o envíe un mensaje al correo electrónico: [✉ encarregado@senior.com.br](mailto:encarregado@senior.com.br)